



*Umění a management společenských dovedností a
diplomatického protokolu*

Eliška Hašková Coolidge

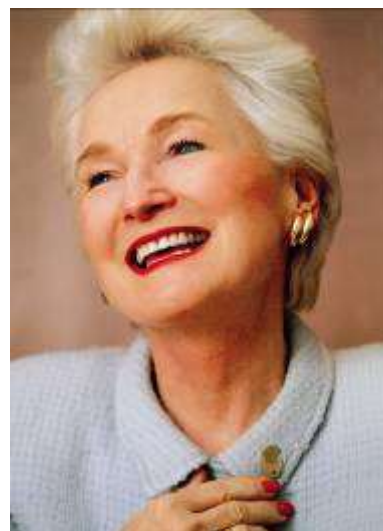
OBSAH:

1. Seznamte se – Eliška Hašková Coolidge
2. Coolidge Consulting Services
3. Cíle kurzů etikety
4. Obsah kurzu
5. Kontakt

1. Seznamte se

Eliška Hašková Coolidge

Eliška Hašková Coolidge se narodila v Praze ve významné české bankovní rodině. Její dědeček, František Hašek, zakladatel bankovního domu Hašek, byl prezidentem burzy a zároveň také jedním z hlavních akcionářů tiskového podniku Melantrich. V roce 1942 byl popraven nacisty za to, že opakovaně odmítal nabídku velké finanční částky za spolupráci. Paní Hašková dostala jméno po své šumavské babičce, kterou nesmírně milovala a u které v Kundraticích trávila každé léto. Na Šumavě také začala chodit do školy a první třídu navštěvovala ve Štěpanicích.



V roce 1948 dostal její otec pozvánku od ministra obchodu Spojených států přijet do Ameriky a doporučit, jak rozšířit obchod mezi Amerikou a Československem. Po převzetí moci komunisty byl přinucen za oceánem již zůstat. O rok později, poté, co byli komunisty vyhnáni z rodné bubenečské vily, se osmileté Elišce s jejím tříletým bratrem a maminkou podařilo ze země utéci. V roce 1950 odjela za svým otcem do USA a právě tam započala životní pouť vzdělání a politických úspěchů. I v Americe zůstala Češkou. Otec a hlavně babička, která za nimi emigrovala do Washingtonu, jí neustále společně vštěpovali nejen etiku, víru v boha, společenské chování, ale hlavně fakt, že je českou rodačkou.

V 35 letech se provdala za významného amerického bankéře a o tři roky později se jim narodila dcera Alexandra. Po dvaceti letech se manželství rozpadlo a Eliška Hašková se musela postarat o sebe a svou dceru sama. V roce 1998 se ocitla na novém začátku. Po padesáti letech se společně s těžce nemocným tatínkem vrátila natrvalo do rodné země. Dnes má trvalé bydliště v Kundraticích na Klatovsku, kde má milé vzpomínky na své prarodiče a chce zde zúročit veškeré své dosavadní zkušenosti a znalosti ve prospěch lidí a kraje.

Svou kariéru začala nástupem na prestižní Georgetown University School of Foreign Service v roce 1959. Obor diplomacie vystudovala s vyznamenáním. Profesionální kariéru zahájila v Bílém domě, kde založila Kancelář prezidentských zpráv, jejímž úkolem je zajišťovat styk s veřejností, a jako její vedoucí pracovala 18 let jako zvláštní asistentka pěti amerických prezidentů. V roce 1980 se na doporučení tehdy viceprezidenta Bushe přesunula do kanceláře ministra zahraničních věcí Alexandra Haiga. Dva roky poté za působení ministra zahraničních věcí George Schultze dostala nabídku od náměstka pro Latinskou Ameriku stát se jeho liaison s Kongresem. Po dvou letech, když on pozici opustil, se rozhodla přijmout pozici náměstka šéfa protokolu Spojených států, kde strávila další dva roky. Následně se stala zástupkyní vedoucího Americké Mise v

Organizaci Amerických Států (OAS). V roce 1990 odešla do předčasného důchodu kvůli pádu železné opony a možnosti pravidelně cestovat do České republiky.

V roce 2006 kandidovala do Senátu jako nestranička za ODS na Klatovsku a Domažlicku. Po vítězství v prvním kole se ale již těsně v druhém kole neprosadila.

V roce 2003 získala od Senátu ČR a rektora Karlovy univerzity ocenění Úspěšná česká žena ve světě. Napsala autobiografickou knihu „Pět amerických prezidentů česká babička a já“, která se stala bestsellerem, a je spoluautorkou dětské knihy Draka je lepší pozdravit, která vyšla v roce 2009 a která o rok později získala nejvyšší ocenění dětské literatury.

Dnes prostřednictvím své agentury Coolidge Consulting Services v Praze napomáhá společenským i podnikatelským kontaktům mezi Českou republikou a USA. Je čestnou členkou několika společností, podílí se na činnosti obecně prospěšných organizací, působí v Leadership Council Americké obchodní komory a je členkou Etické výchovy, o. p. s. a iniciátorkou projektu ASET (Adopt a School for Ethics and Trust). Působí také ve správní radě Amerického institutu pro politické a ekonomické systémy (AIPES)., který nabízí kurzy ekonomie a politických věd pro absolventy mnoha světových univerzit. Je členkou fakulty Prague Leadership Institute a členkou kolegia Minerva 21, prvního mentoringového programu v České republice. Již delší dobu působí v porotě Helas Ocenění české podnikatelky (OCP) a je patronkou projektu Manuál úspěšné ženy („MUŽ“) – spolku pro podporu seberealizace žen napříč společnostmi.

V současné době se intenzivně věnuje umění a managementu společenského chování a diplomatického a business protokolu. Vede kurzy etikety v češtině i angličtině pro veřejnost, banky, mezinárodní firmy, advokátní kanceláře a státní příslušníky. Dokonce i vyučuje etiketu dětem a teenagerům. Jako vnučka, dcera a manželka bankéřů paní Coolidge žila to, co dnes přednáší. Její kurzy etikety pocházejí z celoživotních zkušeností nabytých v business a diplomatických kruzích ve Washingtonu, New Yorku, Bostonu a v mnoha evropských a latinsko-amerických zemích. Kurzy jsou určeny pro všechny, kteří chtějí zdokonalit společenské a komunikační dovednosti a dosáhnout podnikatelského úspěchu ve stále více konkurenčním světě.

Paní Coolidge často přednáší o svých zkušenostech a nabízí i privátní konzultace v oblastech společenského chování, stolování, pohoštění, oblékání a celkového profesionálního vzhledu.

2. Coolidge Consulting Services

Paní Eliška Hašková Coolidge prostřednictvím své agentury Coolidge Consulting Services napomáhá společenským i podnikatelským kontaktům mezi Českou republikou a USA a poskytuje poradenství nejen v otázkách protokolu, etikety, personalistiky a public relations, ale i v oblasti gastronomie a turistiky.



Společenské způsoby nejsou strojené či umělé. Pochází ze srdce, z ohleduplnosti a z respektu k ostatním. Lidé většinou nevnímají, jak je vidí ostatní, ale jak vidí sami sebe. Ohleduplnost vyžaduje, abychom se dívali na sebe tak, jak nás vidí okolí. Češi patří k

nejinteligentnějším a nejvzdělanějším lidem, ale ne vždy jsou ve světě tak viděni. Nitru je třeba dodat ten správný obal, který bude odpovídat kvalitě obsahu. Není to jen fráze, je to nutnost už proto, že etiketa je prvním krokem k etice. Jste-li ohleduplní a laskaví k druhým, pak je velká pravděpodobnost, že se budete chovat i morálně. Nemá to nic společného s elitářským životním stylem nebo penězi, je to o nás samotných, o sebeúctě a jistotě, že vždy a všude se budeme cítit dobře a nikoho neurazíme naším chováním. A právě k tomu slouží kurz etikety, který není určený jen pro diplomaty a státní úředníky či pro manažery a vedoucí pracovníky, ale hlavně pro ty, kteří si chtějí osvojit správné návyky a postoupit na

společenském žebříčku.



Eliška Hašková Coolidge má již dlouholetou praxi ve vedení kurzů etikety nejenom pro diplomatickou akademii a státní správu, ale i pro manažery společností. Setkání v úzké skupince probíhají v reprezentativních prostorách Paláce Žofín.

Společenské způsoby nejsou strojené či umělé. Pochází ze srdce, ohleduplnosti a respektu k ostatním.

Eliška Hašková Coolidge



3. Cíle kurzu

Kurz je určen:

- Manažerům, vedoucím pracovníkům, a také všem ostatním, kteří se chtějí cítit dobře na každé recepci, party či rautu. Těm, kteří nechtějí, aby je jakákoli společenská událost vyvedla z míry a přivedla do rozpaků.
- Těm, kteří se za všech okolností chtějí chovat podle zaběhlých pravidel nejvyšších společenských kruhů, chtějí zanechat ten nejlepší dojem a ve stejném duchu vychovávat i své děti.

Setkání v úzké skupince (maximálně 15 osob) probíhají v reprezentativních prostorách hotelu Mandarin Oriental Prague nebo dle přání klienta. Kurz je rozdělen do několika odborných bloků (Komunikace, Stolování, Stolničení, Styl a Image).

Na základě dohody je možné připravit „kurz na míru“ dle požadavků klienta – společnosti, která si sama určí oblasti, které jsou pro pracovníky nejpodstatnější. V případě zájmu o hlubší zaměření na jednotlivé oblasti, doporučujeme kurz realizovat ve dvou dnech, kdy je druhý den orientován více na praktičtější část.

Účastník kurzu si osvojí:

- společenskou etiketu
- diplomatický a podnikatelský protokol
- umění vystupování na veřejnosti
- znalost dokonalého vzhledu
- cit přizpůsobit se každé situaci

Každý blok obsahuje:

- definici pojmů
- výklad hlavních zásad
- praktickou část
- konkrétní možnosti využití poznatků
- shrnutí nabytých vědomostí



„Češi patří k nejinteligentnějším a nejvzdělanějším lidem, ale ne vždy jsou ve světě tak vnímáni. Nitru je třeba dodat ten správný obal, který bude odpovídat kvalitě obsahu a zde jsou ještě velké mezery.“

Eliška Hašková Coolidge

4. Obsah kurzu

1. Komunikace (10:00 – 12:00)

- a) po telefonu
- b) písemný styk
 - vizitky
 - dopisy
 - pozvánky
 - poděkování
- c) osobní styk
 - pozdrav
 - představování
 - podání ruky
 - projev úcty
 - rozloučení
- d) chování na recepci
 - povinnosti hostitele
 - povinnosti hosta
 - networking

2. Stolování (12:00 – 13:00)

3. Stolničení (13:00 – 15:00)

- a) doma
- b) restaurace, recepce

4. Styl a image (15:00 – 17:30/18:00)

- a) osobní image
 - fyzická kondice
 - fyzický vzhled
 - body language
- b) oblečení
 - organizace šatníku
 - barvy
 - látky
 - střihy
 - délky
 - doplňky
 - co a kam
 - sebekritiky

5. Kontakt

Barbora Boučková
barbora@ehc.cz
602 339 918
www.ehc.cz